

CONTRATTO DI VENDITA SOUND-AND-VISION

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il presente contratto telematico ha ad oggetto la vendita da parte della società SOUND AND VISION snc, con sede in Roma, Via Nimorense 143 (CAP 00199), iscritta alla CCIAA al n.1223505 cod. fisc. 10303121007 (di seguito <>), dei seguenti prodotti: prodotti audio visivi, dvd, compact disc, **elettronica di consumo**, (d'ora in avanti <<i>Prodotti>>), acquistati dal cliente persona fisica (d'ora in avanti, <<il Cliente>>), per fini non riferibili alla propria attività professionale, tra quelli offerti sul sito web www.sound-and-vision.it (di seguito il Sito).

1.2 Il Cliente prende atto che per acquistare i Prodotti venduti sul Sito del Fornitore, è necessario accettare preventivamente il presente regolamento contrattuale.

2. DATI IDENTIFICATIVI DEL FORNITORE

2.1 Il Fornitore ha la propria sede legale in Roma, Via Nimorense 143 (CAP 00199).

2.2. Il Fornitore è titolare del sito web www.sound-and-vision.it tramite il quale svolge, tra l'altro, attività di commercio elettronico.

2.3 I reclami del Cliente potranno essere inviati presso la sede operativa di cui al punto 2.1, ovvero all'indirizzo di posta elettronica del fornitore : info@sound-and-vision.it

3. PROCEDURA PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il Fornitore pubblica sul Sito l'offerta dei Prodotti, da intendersi quale offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., completa delle indicazioni relative al prezzo, alle caratteristiche tecniche, alla disponibilità, alle spese di spedizione, alle modalità di pagamento e di consegna ed alla garanzia.

3.2 Il Cliente potrà procedere all'acquisto dei Prodotti offerti dal Fornitore tramite il Sito ed alle condizioni ivi previste, successivamente al corretto svolgimento della seguente procedura:

a) il Cliente legge con attenzione l'informativa sul trattamento dei dati personali e presta, ove lo ritenga, il consenso ai trattamenti non strettamente connessi alle finalità della raccolta (trattamenti facoltativi);

b) il Cliente procede alla propria registrazione compilando il modulo di registrazione all'uopo predisposto e specificando l'indirizzo ove vuole gli sia recapitata la merce (indirizzo di spedizione);

c) il Cliente legge attentamente, accetta e stampa le presenti condizioni generali di vendita;

d) il Cliente sceglie le modalità di spedizione e di pagamento fra quelle disponibili;

e) Il Cliente, infine, procede alla conferma ed all'invio dell'ordine.

3.3 Il contratto si intende concluso nel momento in cui l'accettazione del Cliente, prestata solo dopo che quest'ultimo ha previamente letto l'informativa relativa al trattamento dei dati personali e fornito i dati stessi, letto, approvato e stampato le presenti condizioni generali di contratto, fornito l'indirizzo di spedizione e scelto l'opzione di pagamento desiderata tra quelle disponibili, viene registrato dal server ove sono memorizzate le pagine web del sito www.sound-and-vision.it.

3.4 Il Fornitore darà notizia al Cliente della ricezione dell'ordine, confermando l'avvenuta conclusione del contratto di vendita, tramite un'e-mail, spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento della registrazione, contenente la Data e l'Importo complessivo del proprio ordine ed il dettaglio dello stesso.

3.5 Prima della conferma dell'acquisto e dell'invio dell'ordine, al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo totale in caso di acquisto di più Prodotti e le relative spese di trasporto e di consegna.

3.6 Al momento dell'evasione dell'ordine da parte del Fornitore (consegna allo spedizioniere /corriere ai sensi dell'art. 5.12 delle presenti condizioni generali di vendita), il Cliente riceve una e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione dei Prodotti, recante, altresì, un link ipertestuale alla pagina personale del Cliente medesimo all'interno della quale sarà visualizzabile lo storico degli ordini effettuati.

4. PREZZO, IMPOSTE E TASSE

I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito del Fornitore devono intendersi comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta o tassa.

5. SPESE DI CONSEGNA E MODALITÀ DI SPEDIZIONE

5.1 Sono a carico del Cliente le spese di spedizione e consegna dei Prodotti acquistati sul Sito del Fornitore, nella misura indicata nell'offerta pubblicata sul Sito stesso nel corso della procedura di acquisto, nell'apposito spazio "Info spese di spedizione".

5.2 Le spese di spedizione e consegna, come chiaramente rappresentato al Cliente nel corso della procedura d'acquisto, variano in funzione della quantità dei Prodotti ordinati e delle modalità di spedizione e consegna prescelta dal Cliente.

5.3 Il Cliente potrà scegliere la modalità di spedizione e/o consegna al momento dell'ordine mediante comunicazione a mezzo mail all'indirizzo [mail info@sound-and-vision.it](mailto:info@sound-and-vision.it)

vision.it

5.4 La scelta della modalità di spedizione e consegna condiziona la possibilità di scelta della modalità di pagamento: sulla base della scelta operata in relazione ad una delle modalità di spedizione e consegna previste nella mail, il sistema renderà possibile, in automatico, l'opzione solo di alcune tra le modalità di pagamento indicate nella mail stessa.

5.5 Il pagamento del prezzo dei Prodotti acquistati sul Sito e delle spese di spedizione e consegna, di cui agli artt. 4 e 5 delle presenti condizioni generali di contratto, sarà effettuato secondo la modalità di pagamento prescelta dal Cliente tra quelle disponibili sul Sito e compatibili con l'opzione di spedizione e consegna selezionata.

5.6 I Prodotti acquistati sono consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente.

5.7 I corrieri utilizzati non effettuano telefonate preventive né gestiscono richieste di spedizioni in orari particolari.

5.8 Le modalità di spedizione possibili sono: corriere espresso, posta prioritaria, self express (solo per la zona della città di Roma).

5.9 La modalità self-express prevede la possibilità per il Cliente di ritirare personalmente i pacchi presso lo showroom "Sound and Vision" (di seguito lo Showroom), sito in Roma, Via Nimorense, 143 (Quartiere Africano).

5.10 Nel corso della procedura d'acquisto il Cliente riceve tutte le informazioni relative ai costi della spedizione ed alle modalità di pagamento possibili in relazione a ciascun tipo di consegna, in un apposito spazio denominato "Info Spese di Spedizione".

5.11 I Prodotti vengono spediti dal Fornitore entro 24 ore (1 giorno lavorativo) dal momento in cui gli stessi sono effettivamente disponibili in magazzino, salvo il caso di cui all'art. 8.5

5.12 L'obbligazione di consegna del Fornitore si intende adempiuta nel momento in cui i Prodotti sono da questi consegnati allo spedizioniere/corriere, a partire da tale momento il rischio di perdite, avaria o ritardo sarà imputabile esclusivamente a quest'ultimo e, in ogni caso, spetterà al Cliente promuovere eventuali azioni contro vettori, assicuratori e terzi responsabili in generale.

5.13 Nella consegna a mezzo di corriere, in caso di mancato recapito per assenza del destinatario, il corriere provvederà a lasciare un avviso di mancato recapito con numero di telefono, con invito al Cliente a telefonare entro 48 ore dalla data di mancato recapito indicata. Decorso tale termine il corriere ha il diritto di richiedere al Cliente le spese di giacenza sopportate

5.14 Il Servizio di Posta Prioritaria viene fornito dal gestore Poste Italiane e, per le caratteristiche tecniche con cui viene dallo stesso prestatato, non permette di monitorare la spedizione né di verificare l'effettiva consegna della stessa

6. PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO/PAYPAL

6.1 Qualora venga scelta la modalità di pagamento tramite Carta di Credito/Paypal, la procedura di pagamento sarà accessibile successivamente alla conferma ed invio dell'ordine da parte del Cliente.

6.2 Il Fornitore in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito del Cliente che viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario tramite connessione protetta.

6.3 L'importo relativo agli acquisti effettuati con carta di credito viene movimentato contestualmente alla spedizione. Qualora i Prodotti inseriti dal Cliente nell'ordine (o solo alcuni di essi) non siano ancora disponibili al venticinquesimo giorno dalla data di conclusione della procedura di pagamento, il Fornitore effettua, in ogni caso, la movimentazione dell'importo relativo agli acquisti effettuati dal Cliente, salvo eventuale disdetta da parte di quest'ultimo. Qualora la disdetta dell'ordine da parte del Cliente intervenga oltre tale termine, Dream Entertainment avrà il diritto di trattenere le spese necessarie allo storno dell'importo nella misura di € 0.70.

6.4 Nel caso in cui la procedura di pagamento sortisca esito negativo il Fornitore ne dà notizia al Cliente in apposita schermata in cui viene comunicata l'impossibilità di procedere alla transazione e l'invito a contattare la casella di posta elettronica e/o il numero telefonico di assistenza

7. ALTRE MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1 Le altre modalità di pagamento previste sono: bonifico bancario (anticipato), vaglia postale, contanti, contrassegno.

7.2 Il pagamento con bonifico bancario deve essere effettuato sul seguente conto corrente del Fornitore:

BENEFICIARIO: SOUND AND VISION S.N.C.

IBAN: IT 32 E 03268 03212 052358032460

Banca: BancaSella

La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare il numero d'ordine

comunicato al Cliente con la mail di cui all'art. 3.5. La merce verrà spedita solo al momento dell'avvenuto accredito dell'importo.
7.3 Il pagamento in contanti è previsto solo per la modalità di consegna self express di cui al precedente art. 5.9 nella città di Roma. Il pagamento avviene in contanti al momento del ritiro del pacco presso il punto self-express.
7.4 Il pagamento in contrassegno va effettuato in contanti al corriere al momento della consegna al domicilio indicato dal Cliente. E' previsto un costo aggiuntivo per i diritti di incasso del Corriere che verranno comunicati al Cliente a mezzo mail al momento dell'ordine. Qualora i Prodotti spediti con modalità di pagamento in contrassegno siano restituiti al mittente per cause imputabili al Cliente, il Fornitore si riserva di non accettare ulteriori ordini, effettuati dal medesimo Cliente, con tale modalità di pagamento.

8. MODALITÀ E TEMPI DI ESECUZIONE

8.1 Il Fornitore darà esecuzione al contratto entro il termine che egli stesso avrà comunicato al Cliente con la mail di cui all'art. 3.4 delle presenti condizioni generali e, comunque, non oltre il termine di trenta giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello di conferma ed invio dell'ordine, salvo, nel caso di pagamento a mezzo carta di credito di cui al precedente art. 6, l'esito negativo del pagamento stesso. E' fatto salvo, in ogni caso, il diverso accordo, anche via e-mail, intervenuto tra Cliente e Fornitore con il quale gli stessi concordino di procrastinare il suddetto termine di trenta giorni.

8.2 I Prodotti saranno consegnati al domicilio indicato nel modulo d'ordine, mediante corriere e/o spedizioniere ovvero, per i Clienti nella zona di Roma, con modalità self-express.

8.3 Anche se la merce non potrà essere consegnata per assenza del destinatario o per rifiuto, la consegna si intenderà avvenuta nel giorno del primo tentativo di recapito da parte del corriere all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine.

8.4 Qualora l'ordine venga inviato dal Cliente dopo le ore 20.00 (08.00 PM), con riferimento all'orario del luogo della sede del Fornitore, l'ordine si intende inviato, anche agli effetti di decorrenza dei termini di cui al comma 1 del presente articolo, il giorno successivo.

8.5 In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario la merce viene spedita dal Fornitore solo al momento dell'avvenuto accredito dell'importo. Qualora il pagamento non venga effettuato nei 10 giorni naturali e consecutivi, successivi al giorno di comunicazione al Cliente dell'effettiva disponibilità da parte del Fornitore dei Prodotti ordinati, Dream Entertainment S.r.l. si riserva il diritto di annullare l'ordine.

9. DISPONIBILITÀ DEL PRODOTTO

9.1 Non tutti i Prodotti presenti sul Sito sono nella piena disponibilità del Fornitore.

9.2 I Prodotti non disponibili sono segnalati con una nota che evidenzia la data di uscita o l'ordinabilità del prodotto. I prodotti non disponibili ed ordinati sono evasi generalmente entro il limite temporale di 21 giorni naturali e consecutivi.

9.3 Il Cliente può completare la procedura d'acquisto, con la conferma e l'invio dell'ordine, anche per i prodotti non disponibili; le date di prevista disponibilità dei Prodotti non sono tassative possono essere modificate a causa di ritardi di consegna da parte delle case produttrici e/o distributrici, in tal caso, salvo diverso accordo tra il Cliente e il Fornitore circa la data di consegna dei Prodotti non disponibili, troverà applicazione il comma 1 dell'art. 6 del d. lgs. 185/1999.

9.4 In ogni caso, qualora per qualsiasi causa il Fornitore non possa far fronte all'ordine per indisponibilità, anche temporanea, del prodotto in magazzino o per altra causa, si applica il comma 2 dell'art. 6, D.lgs 185/1999.

10. ASSISTENZA E GARANZIE. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

10.1 Le caratteristiche tecniche dei Prodotti sono riportate nelle schede, così come vengono fornite dalle case produttrici/distributrici; il Fornitore non è pertanto responsabile di eventuali discordanze tra i dati effettivi e quelli dichiarati dalle case.

10.2 I Prodotti venduti dal Fornitore sono soggetti alla disciplina del D. Lgs. 24/2002 su vendita e garanzia dei beni di consumo e, per quanto ivi non espressamente previsto, alle norme del cod. civ. ed alle altre norme nazionali applicabili. Il Cliente è titolare dei diritti previsti dall'art. 1519 bis e ss. c.c..

10.3 La garanzia si applica ai Prodotti che presentano difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché i Prodotti vengano utilizzati correttamente e con la dovuta diligenza, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

10.4 La garanzia non si applica in caso di negligenza, incuria da parte del Cliente nell'uso dei Prodotti.

10.5 Il malfunzionamento dei Prodotti deve essere segnalato per iscritto dal Cliente entro il termine di legge con una breve descrizione del difetto riscontrato e delle apparecchiature impiegate per l'utilizzo dei Prodotti, con indicazione di marca e

modello delle stesse. Il Cliente si impegna a verificare il corretto funzionamento dei Prodotti su almeno due diverse apparecchiature.

10.6 Il Fornitore non è responsabile per eventuali disservizi imputabili a causa di forza maggiore e/o caso fortuito quali incidenti, furti e/o rapine al corriere incaricato della consegna, incendi, esplosioni, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi e nei modi concordati con il presente contratto. Pertanto, il risarcimento degli eventuali danni, perdite e costi, di qualsiasi natura, che dovessero derivare al Cliente o a suoi aventi causa in dipendenza delle cause sopra citate non potranno in nessun caso essere richiesti al Fornitore. Ricorrendo tali ipotesi, il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo corrisposto.

10.7 Inoltre, il Fornitore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte del Cliente o di terzi delle carte di credito all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

11. OBBLIGHI DEL CLIENTE

11.1 Il Cliente è obbligato a stampare e conservare le presenti condizioni generali di contratto, l'informativa relativa al trattamento dei dati personali nonché il modulo d'ordine prima dell'accettazione espressa mediante la digitazione dell'icona "conferma e invia ordine", così da soddisfare quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del D.lgs. 185/1999.

11.2 E' fatto assoluto divieto al Cliente di fornire nella compilazione del modulo d'ordine, ovvero nella procedura di pagamento mediante carta di credito, dati falsi, di fantasia o comunque riferiti a persone inesistenti.

11.3 Il Cliente è tenuto a verificare l'integrità del pacco recapitato dallo spedizioniere/corriere, contenente i Prodotti acquistati sul Sito del Fornitore. In particolare, il pacco non deve risultare essere stato oggetto di manomissioni, dovendo risultare integro il nastro adesivo utilizzato dal Fornitore nell'imballaggio per sigillare il collo. Eventuali contestazioni, di qualsiasi tipo, relative alla mancanza e/o difformità di alcuni tra i Prodotti ordinati nel pacco consegnato, devono essere promosse da parte del Cliente al momento della consegna del pacco direttamente al corriere/spedizioniere. Il Fornitore non accetta contestazioni successive.

11.4 Qualora il Cliente decida di spedire i Prodotti acquistati ad un domicilio differente da quello inserito in fase di registrazione al Sito, il Cliente garantisce che i terzi residenti, o comunque presenti, presso tale domicilio sono a conoscenza della spedizione ivi effettuata e che, in ogni caso, hanno fornito al Cliente preventivo consenso a ricevere i Prodotti da questi acquistati sul Sito. In tal senso, il Cliente sarà responsabile nei confronti del Fornitore per eventuali rifiuti di ricevere i Prodotti da parte dei detti terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni azione, ragione, pretesa, domanda, richiesta di risarcimento che dovesse essere da quelli promossa nei confronti del Fornitore per cause anche indirettamente connesse alla consegna presso il loro domicilio, di Prodotti acquistati dal Cliente medesimo sul Sito.

11.5 Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui ai commi 1, 2 e 3 del presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

11.6 Il Cliente dichiara, assumendosi la piena e incondizionata responsabilità delle proprie dichiarazioni tanto ai fini civili, quanto ai fini penali, che i dati forniti mediante la compilazione del presente modulo di spedizione sono:

a) esclusivamente a lui riferibili

ovvero

b) sono riferibili a terze persone, dalle quali egli ha previamente acquisito il consenso alla comunicazione di detti dati per le finalità esposte nell'informativa di cui sopra, nei modi e nelle forme previsti dal d.lgs. n. 196/2003 (codice privacy)

Il Cliente si impegna dunque a manlevare la Dream Entertainment s.r.l. in relazione ad ogni danno, spesa o costo che dovesse derivare in capo quest'ultima per effetto della illegittima comunicazione di dati di terze persone da parte del Cliente mediante la compilazione del modulo di spedizione.

12. DIRITTO DI RECESSO E RESTITUZIONE DEL BENE

12.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento del Prodotto da parte del Cliente. Il diritto di recesso è esclusivamente consentito al Cliente che risulti essere "consumatore" ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 185/1999

12.2 Il Cliente dovrà esercitare il diritto di cui al comma 1 che precede mediante lettera raccomandata a.r., ovvero, in deroga a quanto previsto dall'art. 5, comma 4, D.lgs. 185/1999, mediante telefax al numero indicato nella sezione contatti del Sito o posta elettronica info@sound-and-vision.it senza necessità di conferma a mezzo successiva racc. a.r..

12.3 Il Cliente che abbia esercitato il diritto di recesso nei modi e nei termini di cui agli artt. precedenti è tenuto a restituire il bene consegnatogli entro il termine di giorni 15 dall'esercizio del diritto di recesso, con spese di spedizione a proprio carico.

12.4 Quando il Cliente eserciti il diritto di recesso il Fornitore è tenuto a restituire quanto abbia ricevuto in pagamento per i Prodotti e per le spese di spedizione entro quattordici giorni lavorativi successivi alla spedizione dei Prodotti da parte del Cliente.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Qualora il Cliente si renda inadempiente rispetto alle obbligazioni di cui all'art. 10 del presente contratto ovvero all'obbligazione di pagamento del prezzo, il presente contratto si risolverà di diritto, ex art 1456 c.c., a decorrere dalla data di invio del messaggio telefax ovvero della comunicazione e-mail mediante la quale il Fornitore dichiara di volersi avvalere della presente clausola risolutiva.

14. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia derivante dai contratti di acquisto di beni e servizi tramite il sito www.sound-and-vision.it è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto il foro competente è quello di Roma.

Privacy policy

Premessa

La Sound and Vision s.n.c., con sede in Roma in Via Nemorense 143 (CAP 00199), in adempimento agli obblighi informativi su di essa gravanti quale titolare del trattamento dei dati personali ceduti dai visitatori del sito www.sound-and-vision.it, intende informare questi ultimi in relazione alla politica aziendale in tema di tutela dei dati personali.

E' ferma convinzione della Sound and Vision s.n.c. che la tutela della privacy dei propri clienti e più in generale di tutti i visitatori del proprio sito costituisca un valore aggiunto rispetto alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti e che pertanto debbano essere poste in essere tutte le misure idonee e necessarie a realizzare tali obiettivi di tutela.

Sound and Vision s.n.c. si è pertanto adeguata alle disposizioni in materia di tutela dei dati personali contenute nel d.lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), predisponendo specifiche e dettagliate informative, richiedendo uno specifico ed espresso consenso in relazione ai trattamenti non necessari alle finalità della raccolta, adottando misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo.

Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Sound and Vision s.n.c. effettua i trattamenti dei dati personali mediante strumenti automatizzati e non. In particolare, Sound and Vision s.n.c., in virtù di specifico contratto, è utilizzatrice esclusiva di spazio web su server del host provider, ove i dati vengono memorizzati e archiviati, rimanendo accessibili ai soli incaricati Sound and Vision s.n.c., nonché, per sole esigenze di carattere tecnico (quali, ad es., la manutenzione del server) anche all'host provider.

Diritti dell'interessato

Il soggetto cui i dati ceduti nella visita del sito www.sound-and-vision.it si riferiscono (soggetto interessato, nelle terminologia legislativa) potrà esercitare in ogni momento i diritti e le facoltà riconosciutigli dagli artt. 7 e 8, d.lgs. n. 196/2003, e precisamente:

A) il diritto di ottenere, a cura del servizio rapporti con la Clientela (), senza ritardo: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa il trattamento; 3) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili; 4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; 5) l'aggiornamento, la rettifica ovvero,

qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 7) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 5) e 6) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. I diritti di cui ai nn. 1, 2, 3 e 4 possono essere esercitati mediante richiesta rivolta senza formalità al servizio rapporti con la Clientela di Sound and Vision s.n.c. info@sound-and-vision.it). Tale richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni; B) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; C) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Utilizzo di cookies

Inoltre, in ossequio alle linee di politica della privacy adottate, Sound and Vision s.n.c. informa i visitatori del sito www.sound-and-vision.it che, in occasione di ogni collegamento, unitamente alla copia della pagina web richiesta mediante la connessione, il server web, ove il sito è memorizzato, invia al browser installato sul computer dell'utente una richiesta di informazioni che viene da questo conservata su un file di testo. Tale file, terminato il collegamento al server da cui il cookie è stato inviato, viene salvato sul disco rigido del computer dell'utente. Tale file renderà il computer nel quale è memorizzato riconoscibile nei successivi accessi, facilitando e rendendo più celeri i successivi accessi. I cookies, i quali comunque rimangono memorizzati per un tempo limitato, possono essere cancellati dall'utente accedendo nell'apposita cartella del browser.

MODALITA' E SPESE DI SPEDIZIONE

I prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente. Ogni spedizione è corredata di una busta contenente la fattura e i prodotti richiesti. I corrieri utilizzati non effettuano telefonate preventive nè gestiscono richieste di spedizioni in orari particolari. Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per Sound and Vision s.n.c., la merce verrà spedita entro 24 ore (festivi e prefestivi esclusi) dalla effettiva disponibilità dei prodotti richiesti, nel caso che il pagamento sia effettuato con carta di credito, contrassegno o contanti al Self-Express. Per le altre forme di pagamento la merce verrà spedita entro 24 ore (festivi e prefestivi esclusi) dall'avvenuto accredito del bonifico o del conto corrente postale. I tempi di consegna ed i relativi costi dipendono dalle modalità di spedizione e dal vettore prescelto.

Self- Express Roma 0,00 € (Il cliente ritira l'ordine nel negozio)

Il corriere espresso, in caso di mancato recapito per assenza del destinatario, lascerà un avviso di mancato recapito con un numero di telefono. Il cliente è pregato di telefonare al numero per accordare la consegna ENTRO DUE GIORNI DALLA DATA DEL PRIMO TENTATIVO DI CONSEGNA. Decorsi tali termini il Corriere avrà diritto di richiedere al cliente le spese di giacenza.

Self-Express

Questo servizio dà la possibilità ai clienti della zona di Roma di poter ritirare personalmente i pacchi non pagando così il contributo per le spese di spedizione. Il ritiro può essere effettuato, una volta controllata l'effettiva spedizione della merce sulla pagina personale o tramite l'email inviata dal nostro ufficio ordini, presso lo ShowRoom "Sound and Vision", situato a Roma, quartiere Africano Trieste – Via Nimorense, 143. Il ritiro può essere effettuato, previa conferma da parte nostra dell'avvenuta evasione dell'ordine, il Lunedì dalle 15:30 alle 19:30 e dal Martedì al Sabato dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 19:30. Qualora sia stato selezionato questo metodo di spedizione con pagamento in contanti alla consegna, il pacco sarà disponibile al punto di Self-Express per 7 giorni naturali e consecutivi successivi

all'evasione dell'ordine, dopodiché Sound and Vision s.n.c. si riserva il diritto di annullare l'ordine e ritirare la merce in questione.

PAGAMENTI

Sound-and-vision.it prevede differenti forme di pagamento:

Pagamento con carta di credito

Sound-and-vision.it ha scelto il circuito di pagamento elettronico di **Paypal**. Per garantire la massima sicurezza, la transazione di pagamento è effettuata direttamente sul server sicuro del sistema Paypal. Pertanto, i numeri delle carte di credito del cliente non vengono memorizzati sul nostro sito. Sound and Vision s.n.c. non è pertanto responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Scegliendo di pagare con Carta di Credito il cliente effettuerà la transazione automaticamente al momento della conferma dell'ordine.

Pagamento con bonifico bancario

Il pagamento tramite Bonifico può essere effettuato sul seguente conto corrente:

BENEFICIARIO:	SOUND	AND	VISION	S.N.C.		
IBAN:	IT	32	E	03268	03212	052358032460
Banca:			Banca			Sella

la causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare il NUMERO DELL'ORDINE; la merce verrà spedita solo al momento dell'avvenuto accredito dell'importo. Trascorsi 10 giorni naturali e consecutivi dalla effettiva disponibilità dei titoli richiesti, qualora non risultasse ancora avvenuto l'accredito dell'importo dell'ordine, Sound and Vision s.n.c. si riserva il diritto di annullare l'ordine in questione